

Số: 19/KH-UBND

Đại Thắng, ngày 28 tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH
Kiểm soát thủ tục hành chính trên
địa bàn xã Đại Thắng năm 2023.

A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Triển khai hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); bảo đảm công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã hoạt động thường xuyên, nền nếp, hiệu quả; công khai, minh bạch các thông tin về TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết (niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả) nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC.

Tăng cường tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo các cấp với tổ chức, cá nhân về TTHC, nhất là các TTHC liên quan đến các lĩnh vực: Tư pháp. TB-XH... hướng đến sự hài lòng cao của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

Quản triệt và triển khai các nhiệm vụ tại cơ quan hành chính các cấp trong việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 6/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Kiên toàn và bố trí cán bộ, công chức đủ năng lực, đúng chuyên môn, nghiệp vụ, có đạo đức, tác phong tốt làm việc chuyên trách tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc, đặc biệt là giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cho tổ chức, cá nhân và công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính và thực hiện TTHC trên địa bàn.

Huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước.

Thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của các ngành trong quá trình thực hiện kiểm soát TTHC, gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền.

Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao, gắn công tác kiểm soát TTHC, triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông với công tác thi đua khen thưởng, xử lý kịp thời cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những nhiễu trong quá trình thực hiện TTHC.

B. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Phân công thực hiện	Thời gian thực hiện
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH			
1	Xây dựng Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2023	Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2023	Công chức Văn phòng – Thống kê	Tháng 12/2022
2	Phối hợp thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo chỉ đạo của các cấp	Các văn bản	Các ngành có liên quan	Thường xuyên
3	Đảm bảo kinh phí cho hoạt động kiểm soát TTHC	Phân bổ kinh phí hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023	Công chức Tài chính- kế toán	Quý I/2023
II	RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1	Xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 theo ngành, lĩnh vực quản lý và thẩm quyền giải quyết	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 UBND xã	Công chức Văn phòng – Thống kê	Trước 15/01/2023
2	Rà soát, đánh giá TTHC năm 2023	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023	Công chức Văn phòng – Thống kê, Các ngành có liên	Trước 31/01/2023
3	Triển khai, thực hiện rà soát, đánh giá TTHC	Tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC.	Công chức Văn phòng – Thống kê, Các ngành có liên quan	Từ tháng 02/2023-7/2023
4	Hoàn thiện báo cáo kết quả rà soát, đánh giá trình cấp có thẩm quyền phê duyệt	Báo cáo kết quả rà soát TTHC		Tháng 8/2023

5	Tổng hợp các kết quả rà soát, đánh giá TTHC báo cáo UBND	Báo cáo tổng hợp các kết quả rà soát, đánh giá; phương án đơn giản hóa TTHC của UBND, sáng kiến cải cách TTHC năm 2023	Công chức Văn phòng – Thống kê, Các ngành có liên quan	Tháng 9/2023
III	RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA TTHC NỘI BỘ			
1	Thống kê, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022- 2025		Bộ phận Một cửa UBND xã	Theo Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giai đoạn 2022 – 2025
IV	NÂNG CAO NĂNG LỰC CÁN BỘ, CÔNG CHỨC LÀM NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC VÀ TRAO ĐỔI, HỌC TẬP KINH NGHIỆM			
1	Tham gia lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC do cấp trên tổ chức	Cử cán bộ, công chức tham gia	Công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa UBND xã	Trong năm
2	Tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cán bộ kiểm soát TTHC; cán bộ làm nhiệm vụ tại bộ phận một cửa		Bộ phận Một cửa UBND xã	Trong năm
V	CÔNG BỐ, CÔNG KHAI, CẬP NHẬT CSDL QUỐC GIA VỀ TTHC			
1	Thực hiện công khai TTHC đã được công bố	Niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định TTHC đã được công bố tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, trên trang thông tin điện tử của xã	Công chức Văn hóa- XH	Thường xuyên
VI	TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH			

1	Công khai nội dung hướng dẫn phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Niên yết thông tin, số điện thoại tiếp nhận, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính	Bộ phận một cửa của UBND xã	Thường xuyên
2	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC của các cá nhân, tổ chức	Văn bản chuyển phản ánh kiến nghị	Các ngành liên quan	Thường xuyên
3	Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Bộ phận Một cửa UBND xã	Thường xuyên
VII	TỔ CHỨC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG			
1	Tổ chức thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ		Bộ phận Một cửa UBND xã	Thường xuyên
2	Dự thảo quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thuộc thẩm quyền giải quyết (ngay sau khi Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC, danh mục TTHC)	Tờ trình, dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Bộ phận Một cửa UBND xã	Thường xuyên
4	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ		Bộ phận Một cửa UBND xã	Thường xuyên
5	Tổ chức thu thập ý kiến đánh giá trong việc giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Biểu đánh giá của tổ chức, cá nhân	Bộ phận Một cửa UBND xã	Thường xuyên

6	<p>Triển khai thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” theo Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 03/8/2021 của UBND huyện</p>	<p>Tăng tỷ lệ số hóa, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được giải quyết thành công trong mỗi năm tăng thêm 20% đối với mỗi TTHC cho đến khi đạt tỷ lệ 100% để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.</p> <p>- Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải TTHC tại các Bộ phận Một cửa theo tỷ lệ tăng mỗi năm tối thiểu 30% cho đến khi đạt 100%.</p> <p>- 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ Tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tối thiểu đạt 50% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận; 100% hồ sơ TTHC đã giải quyết</p>	<p>Bộ phận Một cửa UBND xã</p>	<p>Thực hiện trong giai đoạn 2023-2025</p>
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------------

VIII TỔ CHỨC THỰC HIỆN, DUY TRÌ CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN				
1	Tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình.	Các dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình được triển khai thực hiện	Công chức Văn phòng – Thống kê, Công chức VH-XH	Thường xuyên
2	Xây dựng quy trình điện tử trong giải quyết TTHC (ngay sau khi Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC)	Quy trình điện tử trong giải quyết TTHC được thực hiện		
3	Tích hợp, kết nối các dịch vụ công theo yêu cầu của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh	Các dịch vụ được tích hợp, kết nối	Công chức VH-XH,	Theo yêu cầu
IX CÔNG TÁC KIỂM TRA, KIỂM SOÁT TTHC				
1	Đôn đốc công tác cải cách hành chính; Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Báo cáo cải cách hành chính	Các ngành UBND xã	Theo kế hoạch cải cách hành chính
X TRUYỀN THÔNG VỀ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC				
1	Tuyên truyền về công tác Kiểm soát TTHC; thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP tại cơ quan, đơn vị, địa phương	Tuyên truyền cho cán bộ, công chức về công tác Kiểm soát TTHC	Công chức VH-XH	Thường xuyên
2	Truyền thông về công tác Kiểm soát TTHC; thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; các hoạt động nổi bật trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	Các tin bài về hoạt động kiểm soát TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của xã, các hình thức khác: tờ rơi, mạng xã hội	Công chức VH-XH, các ngành có liên quan	Thường xuyên
XI CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO				
1	Báo cáo định kỳ, chuyên đề, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC	Báo cáo của Bộ phận một cửa UBND xã	Bộ phận Một cửa UBND xã	Báo cáo quý, BC năm; BC đột xuất theo yêu cầu của UBND tỉnh, huyện

2	Tổng hợp báo cáo định kỳ, chuyên đề, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC báo cáo UBND huyện	Báo cáo của UBND xã	Các ngành có liên quan	Báo cáo quý, BC năm; BC đột xuất theo yêu cầu của UBND tỉnh, của huyện
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	------------------------	------------------------------------------------------------------------

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2023: Cán bộ, công chức, các ban, ngành đoàn thể và các cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai, tổ chức thực hiện.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê xã phối hợp với các ban, ngành của UBND xã tham mưu cho UBND xã, Chủ tịch UBND xã để triển khai thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã theo quy định

Trên đây là kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của UBND xã đề nghị các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Văn phòng HU- HĐND- UBND huyện;
- TT Đảng ủy – HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đào Xuân Quỳnh